

# Regulamin programu lojalnościowego „Cavarious”

## § 1

### Definicje

Określenie użyte w niniejszym regulaminie oznaczają:

1. **Program** – program lojalnościowy dla klientów punktów gastronomicznych Cavarious, Coffee Corner, Coffee Express oraz Travel Chef, należących do spółki Centrum Obsługi Operacyjnej Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie 02-247, przy ul. Marcina Flisa 4.
2. **Organizator** – Centrum Obsługi Operacyjnej Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie 02-247, przy ul. Marcina Flisa 4, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000374969, REGON 142755412, NIP 7010275819, o kapitale zakładowym 5.000,00 zł.
3. **Punkt gastronomiczny** – obiekt zlokalizowany na terytorium Rzeczypospolitej Polski, objęty Programem, należący do sieci Cavarious, Coffee Corner, Coffee Express lub Travel Chef, których właścicielem jest Organizator; każdy Punkt gastronomiczny może być w każdym momencie trwania Programu wyłączony z Programu lub włączony do Programu przez Organizatora.
4. **Uczestnik** – klient Punktu gastronomicznego, będący konsumentem i dokonujący zakupu usług gastronomicznych oraz produktów w Punktach, spełniający wymogi niniejszego regulaminu.
5. **Karta Programu** – karta papierowa, oznaczona unikalnym numerem (składającym się z ośmiu cyfr poprzedzonych napisem KL), wydawana Uczestnikowi i umożliwiająca uczestnictwo w Programie poprzez gromadzenie punktów w postaci stempli.
6. **Strona internetowa** – strona internetowa o adresie [www.cavarious.pl](http://www.cavarious.pl) wykorzystywana przez Organizatora w związku z Programem,
7. **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej w celu niezwiązanym bezpośrednio z prowadzoną przez nią działalnością gospodarczą lub zawodową,
8. **Regulamin** – niniejszy regulamin .

## § 2

### Postanowienia ogólne

1. Program prowadzony jest na podstawie Regulaminu określającego prawa i obowiązki Uczestnika i Organizatora.
2. Program prowadzony jest w Punktach gastronomicznych oraz za pośrednictwem Strony internetowej w związku z marketingiem oraz promocją działalności Organizatora.
3. Program rozpoczyna się w dniu 06.04.2018 i prowadzony jest do dnia jego zakończenia. Ze względu na nieoznaczony czas trwania Programu, Organizator stosownie do art. 919 § 2 Kodeksu cywilnego, zastrzega sobie prawo do zakończenia Programu, za uprzednim 1-miesięcznym powiadomieniem. Powiadomienie o zakończeniu Programu określać będzie datę zakończenia Programu i dokonane zostanie za pośrednictwem Serwisu internetowego oraz komunikatu w Punktach gastronomicznych.
4. Program nie łączy się z innymi promocjami lub programami prowadzonymi w Punktach gastronomicznych.

## § 3

### Uczestnictwo w Programie

1. Uczestnikami mogą być osoby fizyczne posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, które uzyskały w Punkcie gastronomicznym Kartę Programu oraz spełniają inne wymogi przewidziane Regulaminem.
2. Uczestnikami Programu nie mogą być pracownicy Organizatora (w tym pracownicy Punktów gastronomicznych), pracownicy spółek z grupy kapitałowej, której częścią jest Organizator oraz pracownicy podmiotów działających na zlecenie Organizatora w związku z obsługą

Programu. Uczestnikowi nie przysługuje prawo przeniesienia praw i obowiązków związanych z Programem na osobę trzecią, z zastrzeżeniem postanowień § 5 ust. 5 Regulaminu. Uczestnik bierze udział w Programie osobiście. Wyłączone jest działanie Uczestnika za pośrednictwem przedstawiciela.

3. W przypadku powzięcia przez Organizatora podejrzania, że działania Uczestnika naruszają postanowienia Regulaminu, Organizator zastrzega sobie prawo wszczęcia postępowania wyjaśniającego oraz zablokowania możliwości zbierania punktów na Karcie Programu.

#### **§ 4**

##### **Zasady Programu**

1. Uczestnik bierze udział w Programie dokonując zakupów usług lub produktów w Punktach gastronomicznych i kolekcjonując stemple w kształcie ziaren kawy na Karcie Programu.
2. Za każdy zakup Uczestnikowi przyznawane będą stemple w Programie. Stemple przyznawane będą według zasady, że zakup każdej sztuki produktu, przygotowywanego na miejscu przez pracowników Organizatora oraz zawierającego kawę lub herbatę oznacza otrzymanie 1 stempla na Karcie Programu.
3. Uzyskane przez Uczestnika stemple w Programie mogą być wymieniane wyłącznie na nagrodę przewidzianą w Programie, tj. po zebraniu 8 stempli zostaną one wymienione na jeden produkt, przygotowywany na miejscu przez pracowników Organizatora, zawierający kawę lub herbatę.
4. Uczestnik może dokonać wymiany zebranych stempli uzyskanych w Programie w każdym z Punktów gastronomicznych Organizatora.
5. Wydanie nagród wiąże się ze zwrotem przez Uczestnika Organizatorowi karty z ośmioma stemplami w momencie odbioru nagrody.
6. Wydanie nagród nie stanowi sprzedaży produktów lub usług gastronomicznych i nie może być potwierdzone paragonem fiskalnym albo fakturą VAT.
7. W ostatnim dniu trwania Programu niewykorzystane przez Uczestnika punkty w postaci stempli przepadają.
8. W ramach Programu i w celu jego uatrakcyjnienia Organizator przeprowadzać będzie inne niż wymienione w Regulaminie działania promocyjne (w tym umożliwiających uzyskiwanie dodatkowych stempli w Programie) dla wszystkich Uczestników Programu lub nabywających usługi lub produkty wyłącznie w określonych przez Organizatora lokalizacjach. Zasady dodatkowych działań promocyjnych ogłaszane będą w Punktach gastronomicznych, za pośrednictwem komunikacji marketingowej oraz na profilach Punktów gastronomicznych w mediach społecznościowych (Facebook, Instagram).
9. Świadczenia przyznawane Uczestnikowi przez Organizatora w związku z Programem nie podlegają wymianie na gotówkę bądź inne świadczenia.

#### **§ 5**

##### **Postanowienia końcowe**

1. Korzystanie z Karty Programu w żadnym wypadku nie wpływa na uprawnienia Uczestnika wynikające z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności nie narusza ani nie ogranicza tych uprawnień.
  2. Wszelkie reklamacje związane z Kartą Programu należy zgłaszać telefonicznie na numer 22 519-20-00 lub mailowo na adres [quality@coo.baltona.pl](mailto:quality@coo.baltona.pl)
3. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Organizator poinformuje składającego reklamację za pośrednictwem środka komunikacji jaki został wykorzystany do jej zgłoszenia.
4. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa.